hotel stella
NEUM

hotel Stella Neum

SALUS-HOTEL STELLA d.o.o.
Ruđera Boškovića bb, 88390 Neum, BiH
Tel.: +387 36 88 00 50 fax: +387 36 88 00 56
info@stella-neum.com
reception@stella-neum.com
www.stella-neum.com

hotel stella
NEUM

Dragi gosti,

Dobro došli u hotel Stella. Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i odabiru našeg hotela za svoj ovogodišnji odmor, odnosno boravak. Potrudit ćemo se da Vam boravak bude što ugodniji, a naše uslužno osoblje stajat će Vam na raspolaganju za sve potrebne informacije.

***Doručak** se poslužuje u hotelskom restoranu svaki dan od 7:30 do 10:00 sati, a **Buffet večera** od 19:00 do 21:00 sat.*

*Svakim danom u **Kavani** hotela od 6:30 do 23:00 sata opustite se i odmorite uz piće ili sladoled.*

*Naše osoblje **recepcije** stoji Vam na raspolaganju 24 sata dnevno.*

Želimo Vam ugodan boravak i puno nezaboravnih trenutaka u sunčanom Neumu i hotelu Stella. Veselimo se Vašem ponovnom dolasku.

Menadžment hotela „Stella“

Liebe Gäste,

Willkommen im Hotel Stella. Wir danken für das erwiesene Vertrauen, dass Sie gerade das Hotel Stella für Ihren Urlaub dieses Jahres ausgewählt haben. Wir geben uns Mühe, um Ihren Urlaub möglichst angenehm zu machen, und unser entgegenkommendes Personal steht Ihnen ständig zur Verfügung.

***Das Frühstück** wird in der Zeit von 07:30 - 10:00 Uhr serviert, **das buffet Abendessen** von 19:00 - 21:00 Uhr.*

***Die Aperitifbar** sie befindet sich neben dem Restaurant und ist in der Zeit von 06:30 – 23:00 Uhr benutzbar.*

*Für alle Informationen steht Ihnen die **Rezeption** 24 Stunden lang zur Verfügung.*

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenhalt und viele denkwürdige sonnige Augenblicke in Neum und Hotel Stella. Wir freuen uns auf Ihre wiederholte Ankunft.

Management des Hotels Stella

Dear Guests,

Welcome to the hotel Stella. Thank You for choosing our hotel for your vacation. We are here to make Your vacation pleasant, and our personnel is at Your disposal for all necessary information.

***Breakfast** is served every day from 7:30 - 10:00, **buffet dinner** from 19:00-21:00.*

***In aperitiv bar** next to the restaurant you can relax and enjoy drinks and ice-cream from 6:30- 23:00 hrs.*

*For all your needs during your stay, pleasant staff of **Front Office Desk** is at your service 24hrs per day.*

We wish You pleasant staying and lots of memorable moments in the sunny Neum and hotel Stella. We are looking forward to see you again.

Management of Hotel Stella

hotel stella
NEUM

KUĆNI RED

Želimo Vas upoznati s kućnim redom kako bi Vam boravak bio ugodniji.

Smještaj u hotelu može dobiti osoba koja je uredno prijavljena na recepciji.

Smještaj u hotelu zaračunava se za puni dan, računajući od 14 h prvog dana do 10 h idućeg dana.

Korištenje smještaja poslije 10 h dodatno se naplaćuje.
Odlazak, odnosno prestanak korištenja usluge, gost mora prijaviti recepcioneru najkasnije do 10 h idućeg dana.

Za plaćanje hotelskih usluga potrebna je garancija ili depozit unaprijed, osim po posebnom dogovoru. Gost prilikom dolaska u hotel obavezan je da isplati svoj račun na blagajni recepcije.

U hotelskim sobama zabranjeno je:

- uvođenje životinja; unošenje lakozapaljivog materijala s jakim mirisima; pranje i glačanje rublja; upotreba električnih kuhala i grijalica; upotreba instrumenata, radio aparata i drugih naprava čiji zvuk prodire izvan sobe; uništavanje inventara; svađe i izazivanje nereda te ometanje drugih gostiju u mirnom korištenju hotela. U slučaju nepridržavanja, nedozvoljene predmete ćemo oduzeti i pohraniti kod sobarice do Vašeg odlaska.

Gostima u kupaćim kostimima, pidžamama i kućnim papučama nije dozvoljen ulazak u restoran i druge hotelske prostore.

Gost je dužan nadoknaditi prouzročenu štetu na stvarima, instalacijama ili namještaju hotela svojom krivnjom. Onome tko se ne pridržava odredaba kućnog reda, otkazati će se daljnji smještaj uz nadoplatu dotadašnjih troškova. Za neplaćanje ili nanošenje štete hotelu, zadržati će se stvari gosta do naplate dugovanja po računu.
Gubitak/oštećenje ključa i priveska hotelske sobe biti će naplaćeno BAM 50,00 (€25,57).

Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskog restorana.
Prema hotelskom kućnom redu, iznošenje hrane iz hotelskog restorana biti će naplaćeno BAM 10,00 (€ 5,10) po sobi.

Imate li kakvih želja, pohvala ili žalbi, priopćite ih na recepciji.
Knjiga žalbi nalazi se na recepciji hotela Stella.

hotel stella
NEUM

HAUSORDNUNG

Wir möchten Sie mit der Hausordnung unseres Hotels vertraut machen, um Ihren Aufenhalt so angenehm wie möglich zu gastalten.

Das Hotel gewährt jedem Gast, der sich ordnungsgemäss an der Rezeption gemeldet hat, Unterkunft.

Die Unterkunft wird jeweils für einen vollen Tag berechnet und zwar von 14 Uhr eines Tages bis 10 Uhr des folgenden Tages. Der Gebrauch des Zimmers nach 10 Uhr wird zusätzlich berechnet.

Die Abreise muss der Rezeption bis spätestens 10 Uhr des Abreisetages mitgeteilt werden. Ausser bei besonderen Vereinbarungen ist eine Vorauszahlung oder eine Garantie zur Begleichung der Hotelrechnung erforderlich.

Der Gast ist verpflichtet, bei der Ankunft im Hotel seine Rechnung an der Rezeption zu begleichen.

In den Hotelzimmern ist nicht gestattet:

- das Halten von Tieren, ausser nach besonderen Vereinbarung; das Einbringen von leicht brennbaren oder explosiven Materialen, oder Materialen mit starkem Geruch; waschen und bügeln von Wäsche; der Gebrauch von elektrischen kochern und Heizgeräten; der Gebraucht von Musikinstrumenten, Radioapparaten und ähnlichem, deren Geräuche ausserhalb des Zimmers hörbar sind; das Inventar zu beschädigenn zu streiten oder Unordnung hervorzurufen und damit andere Gäste an der ruhigen inanspruchnahme del Hoteldienste zu hindern.

Bei nichtbeachtung der Hotelordnung, werden nichterlaubte Gegenstände dem Gast weggenomen und bis vor der Abreise bei Zimmermädchen aufbewahrt.

Der Gast ist verpflichtet, für durch eigenes Verschulden verursachte Schäden an Inventar, Installationen und Hotelmöbeln aufzukommen. Die Nichtbeachtung der Hausordnung kann zur sofortigen Kündigung des Hotelzimmers seitens der Hoteldirektion führen, alle bis dahin in Anspruch genommenen Serviceleistungen werden in Rechnung gestellt. Bei Nichtbegleichung der Hotelrechnung oder in Rechnung gestelter Schäden behält die Hoteldirektion sich vor, dem Gast gehörende Gegenstände bis zur Begleichung der Aussenstände in Verwährung zu nehmen.
Verlust/Beschädigung des Hotelzimmerschlüssels und -anhängers wird mit 50,00 BAM (25,57 €) berechnet.

Es ist strengstens verboten Essen und Getränke ins und aus dem Hotelrestaurant zu nehmen.
Nach dem Hotel Hausregeln wird eine Gebühr von BAM 10,00 (€ 5,10) pro Zimmer berechnet, wenn Essen aus dem Hotelrestaurant rausgenommen wird.

Mit allen Wünschen, Bemerkungen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption. Das Beschwererdebuch befindet sich an der Rezeption des Hotels Stella.

hotel stella
NEUM

HOUSE RULES

We would like to acquaint you with the house rules of our hotel to make your stay as pleasant as possible.

Only guests who have been properly registered at the reception desk can get accommodation in this hotel.

Accommodation in the hotel is charged for full days, counting from 2 pm of one day until 10 am of the following day.

Accommodation after 10 am is charged additionally. Guests must notify reception of their departure no later than 10 am on the day of departure.

A guarantee of payment or a deposit in advance is asked for at check-in, unless it is agreed otherwise. The guest is required to settle their bill at the reception desk upon arrival at the hotel.
It is not permitted:

- to bring animals; inflammable and explosive materials or material with a strong smell into hotel rooms; wash and iron clothes; use electrical cookers and heaters; play musical instruments, radios and other devices whose sound carries outside the room; damage hotel inventory; quarrel and behave in a disorderly manner obstruct other guests from using the hotel in peace.

Guests in bathing clothes, pyjamas or bedroom slippers are not allowed to enter the restaurants or other public areas within the hotel.

Guests must reverse any damage caused to objects installations or hotel furniture through their fault. When the rules are broken, founded objects will be taken from the guest and stored by the chamber-maid until the day of departure. Accommodation to anyone breaking the house rules will be cancelled and all the service properly charged. If guests do not settle their account of pay for damaged hotel property, the hotel will keep their belongings until debts paid in full.
Loss or damage of the hotel room key and keychain will be charged BAM 50.00 (€25.57).

It is strictly forbidden to take food or drinks in or out of the hotel restaurant.
According to the hotel house rules, taking food out of the hotel restaurant will be charged BAM 10,00 (€ 5,10) per room.

If you have any wishes, compliments, remarks or complaints, please contact reception. Complaint book you can find at the reception desk of the hotel Stella.

hotel stella
NEUM

Telefon: 063 161 316

E-mail: info@stella-neum.com

INDIVIDUALNI CJENIK 2025.

PERIOD	01.06.-19.06. 12.09.-30.09.	20.06.-10.07. 22.08.-11.09.	11.07.-21.08.
SUPERIOR SOBE (40 m2) balkon, pogled more, SAT tv, A/C	110 BAM 56€	120 BAM 62€	150 BAM 77€
COMFORT SOBE (27m2) balkon, pogled more, SAT tv, A/C	90 BAM 46€	100 BAM 52€	125 BAM 64€

- *Cijene su po osobi po noćenju sa uslugom polupansiona (doručak i večera)*
- *Popusti:*
  - *CIJENA ZA MINIMALNO 2 NOĆENJA, UVEĆANJE +10% ZA JEDNO NOĆENJE*
  - *DODATAK ZA 1/1 SOBU +50%*
  - *DJECA DO 5 GODINE GRATIS*
  - *DJECA OD 5 DO 12 GODINA - 50% POPUSTA*
  - *DJECA OD 5 DO 12 GODINA SA JEDNOM ODRASLOM OSOBOM - 30% POPUSTA*
  - *BORAVIŠNA PRISTOJBA 2 KM/1€ PO OSOBI PO DANU, OSOBE ISPOD 12 GODINA NE PLAĆAJU PRISTOJBU*